

Fixing email

The top ten ways to fix email



- Le nombre de mails explose
- Les besoins en stockage aussi
- La messagerie devient «collaborative»
- La messagerie devient «unifiée»
- Spams, virii, SOX...



Les impératifs

- Améliorer l'efficacité pour les utilisateurs
- Diminuer le TCO
- Oublier les contraintes de systèmes ayant 20 ans



01 - Boites magiques

- Oublier les dossiers/sous-dossiers
- Indexation complète (mails, fichiers attachés, etc)
- Recherche (très) rapide et (très) avancée
- Dossiers virtuels (recherche, RSS, etc)



02 - Active Messaging™

- Reconnaissance des URLs
- Reconnaissance des numéros de téléphone
- Reconnaissance via expressions régulières
- Reconnaissance des dates
- Actions après reconnaissance : mashups!



03 - Collaborativité

- · Le système de messagerie en portail
- Interaction des applicatifs
- Interaction avec des applicatifs



04 - Conversations

- Organisation automatique des conversations
- Trans-dossiers (pour les irréductibles)



05 - Limiter les bascules

- Ne plus changer d'application pour les tâches simples
- «Active Messenging» au sein de la messagerie



6 - Stocker intelligemment

- «Storage is cheap»
- Déduplication
- Sauvegardes «disk to disk»
- Restorations «point in time»
- Gestion avancée des caches



7 - Rétention et archivage

- Obligations légales...
- Utiliser les contraintes des obligations légales pour proposer ces outils aux utilisateurs
- Stockage hiérarchisé
- Recherche avancée



08 - Intégrer le «web»

- Intégrer les outils devenus habituels, les protocoles ouverts et les technologies associées
- Atom & RSS
- Wiki & WebDAV
- CalDAV & CardDAV
- IM et gestion de la présence



09 - Server-centric

- Conserver tous les messages
- En ayant des politiques de rétention
- Multi-clients & multi-protocoles
- Any place, any machine



10 - Sécurité

- SSO
- SSL: sécurité sans VPN
- Antispam & antivirus
- Visualisation lecture seule des fichiers attachés